

Договір публічної оферти

Умови співпраці, правила надання кінологічних послуг та прайс

1. Згода з правилами (Акцепт)

Цей договір є публічною пропозицією. **Запис через анкету, бронювання часу заняття або оплата послуг є вашим автоматичним підтвердженням** того, що ви повністю ознайомилися та погоджуєтесь із усіма нижченаведеними умовами співпраці.

2. Формати роботи та вартість послуг

Разові консультації

Онлайн / невиїзна (на локації спеціаліста)	1500 грн
Повторна онлайн / невиїзна	1300 грн
Офлайн консультація (виїзна)	2000 грн
Повторна офлайн	1800 грн
Коротка онлайн-консультація (30 хв)	700 грн

Місячне ведення

Ведення онлайн (2 онлайн-консультації/міс, короткі зідзвони, щоденна текстова підтримка (крім неділі), перевірка ДЗ, аналіз відео, корекція плану)	3500 грн/міс
Ведення офлайн (2 офлайн-зустрічі/міс, щоденна онлайн-підтримка (крім неділі), перевірка ДЗ, перегляд відео, рекомендації, корекція програми)	4500 грн/міс

Послуги догсіттера

Погодинно (включає перебування, вигул, контроль безпеки, базові ігри)	300 грн/год
Подобово (умови та деталі догляду уточнюються індивідуально)	1200 грн/доба

3. Обов'язки Клієнта та підготовка до заняття

- **Здоров'я собаки:** Тварина має бути клінічно здоровою, обробленою від паразитів та мати всі актуальні за віком щеплення.
- **Інформування:** Власник зобов'язаний до початку роботи попередити про агресію, страхи, особливості поведінки, перенесені травми або хвороби.
- **Амуніція та мотивація:** На заняття потрібно підготувати надійний повідець, шлею або ошийник (за потреби — намордник), а також ласощі чи улюблені іграшки.

- **Залученість:** План тренувань складається індивідуально і може змінюватися. Результат залежить не лише від занять, а й від виконання домашніх рекомендацій.

4. Спеціальні правила для «Місячного ведення»

- Оплата за формат місячного ведення здійснюється **наперед**.
- **Повернення коштів:** Якщо оплата надійшла і місяць співпраці розпочався, кошти не повертаються.
- **Заморозка:** Передбачена можливість поставити ведення на паузу на термін **до 10 днів** (наприклад, у разі відпустки чи хвороби).
- Залишаю за собою право відмовити у подальшій співпраці, якщо домашнє завдання не виконується більше **2-х разів підряд**.

5. Оплата, перенесення та скасування

- **Перенесення та скасування:** Про скасування або перенесення заняття необхідно повідомити щонайменше за **12 годин** до зустрічі.
- **Оплата разових консультацій:** Оплата наперед не здійснюється, розрахунок проводиться за фактом надання послуги.

6. Комунікація та надсилання відео

На зв'язку у робочі години: **10:00 – 20:00 (неділя — вихідний)**. Питання між заняттями можливі, відповідаю по мірі можливості (пріоритет у учнів на веденні).

Для будь-якого запиту під час ведення або додаткових питань після консультації потрібні відео — це основний інструмент для аналізу поведінки. Правила відео:

- **Тривалість:** 1–2 хвилини (якщо вийде трохи довше — це теж нормально).
- **Що знімати:** Починайте знімати в момент прояву поведінки і ще деякий час після. Або почніть знімати трохи до поведінки, продовжуючи під час і після події.
- **Природність:** Ваші дії мають бути максимально природними. Не намагайтеся «показати» правильну поведінку або щось приховати.

7. Права Кінолога, безпека та відповідальність сторін

- **Безпека:** Кінолог має право відмовити у занятті, якщо ситуація небезпечна для собаки або людей, клієнт приховує важливу інформацію, перебуває в неадекватному стані або жорстоко поводить з твариною.
- **Відповідальність:** Кінолог надає знання та інструменти, але **не несе відповідальності за наслідки недотримання рекомендацій**. Уся юридична та матеріальна відповідальність за шкоду, яку собака може завдати третім особам або майну, лежить виключно на власнику.

- **Фото та відео:** Можлива зйомка для аналізу поведінки або створення контенту лише за попередньою згодою власника собаки.